|  |
| --- |
| http://www.cie.gov.ar/cie/uploads/images/Logo_UTN.png  UniversiDAD tECNOLÓGICA nACIONAL  fACULTAD rEGIONAL rOSARIO  pROYECTO fINAL |
|  |
| Sistema de Seguimiento de Clientes |
|  |
| Grupo N°: 08  Turno: Noche  Integrantes:   * Bartomioli, Javier 35030 * Naredo, Rodrigo |

Tabla de contenido

[Codificación 3](#_Toc443395151)

[Elección del lenguaje de programación – Justificación 3](#_Toc443395152)

[Modelo de prueba, defecto y evaluación de la prueba 3](#_Toc443395153)

[Elaboración de manuales de usuario 3](#_Toc443395154)

[Presentación de cronograma de capacitación 3](#_Toc443395155)

# Codificación

## Elección del lenguaje de programación – Justificación

Para el desarrollo del software del proyecto se seleccionó JAVA como lenguaje de programación, junto con las diferentes librerías y frameworks que circulan por la web y que permiten resolver diversos problemas del proyecto (hibérnate, jdom, jdbc, javamail, entre otros).

Para el desarrollo del módulo web se sigue el mismo criterio: se selecciona JSP y como servidor web, tomcat7.

Como servidor de base de datos se elige MySQL.

La razón de dicha elección se relaciona con los siguientes puntos:

* Los integrantes del proyecto cursaron la materia electiva en la que se dicta la introducción al lenguaje en cuestión.
* JAVA es software libre, por lo que los costos de desarrollo se reducen considerablemente.
* Existen un sinnúmero de sitios y materiales bibliográficos de los que se puede obtener información rápidamente a la hora de realizar el desarrollo del software del proyecto.
* Rápido acceso a librerías del lenguaje gratuitas y de uso masivo.
* Los desarrolladores del proyecto manejan JAVA en sus respectivos trabajos.

# Modelo de prueba, defecto y evaluación de la prueba

Para la realización de pruebas del funcionamiento del sistema, se realizaron test siguiendo pasos de cada CU. Al momento de detectar inconsistencias y errores, éstos se fueron solucionando.

Finalmente, luego de desplegar el sistema, se realizaron pruebas de compatibilidad, respuesta del sistema, captura de errores, y al mismo tiempo se fueron realizando las correcciones pertinentes.

Como resultado final, se realizaron varias correcciones de diversos problemas. La cantidad de éstos, que fue relevante, se debe a la falta de experiencia del equipo a la hora de realizar un desarrollo de la magnitud del presente proyecto.

También se fueron realizando pruebas durante el proceso de desarrollo del sistema.

# Elaboración de manuales de usuario

Para la elaboración de manuales de usuario se consideró, en todo momento, que la ayuda del sistema sea práctica, accesible en todo momento desde los diferentes módulos del sistema y de fácil comprensión.

El mismo se entrega impreso.

# Presentación de cronograma de capacitación

La capacitación del usuario final acerca de la utilización del sistema se consideró para realizarse en un único día, de manera intensiva. La misma no supone mayores complicaciones.